

Weitere wichtige Hinweise zum Dauerkarten-Verkauf:

- **Blockwechsel / Infos zu Änderungsmöglichkeiten:** Jede/r Dauerkarteninhaber/in bekommt nach der Saison die Möglichkeit Änderungen an der bestehenden Dauerkarte vorzunehmen, bevor diese bezahlt und verschickt wird. Folgende Änderungen könnte das betreffen: Blockwechsel, Platzwechsel innerhalb des Blocks, Änderung der Rabattstufe, Änderung vom Namen sowie auch Änderungen von den Adress- oder Bankdaten. Diese Wechselphase wird sich über einen längeren Zeitraum von rund drei Wochen strecken und in einem separaten Anschreiben kommuniziert.
- Bitte beachte beim Erwerb **ermäßigter Dauerkarten**, dass ein entsprechender Ermäßigungs-nachweis (Schülerausweis, Studierendenausweis, Mitgliedsausweis, etc.) zwingend vorliegen und bei jedem Heimspiel unaufgefordert vorgezeigt werden muss (Ausnahme: bei der Nutzung von Tickets in der App wird die eigene Mitgliedschaft automatisch erkannt und angezeigt). Der Ermäßigungsanspruch muss bis zum Ende der Saison Gültigkeit besitzen.
- Eine **Mitgliedschaft** bzw. der entsprechende Mitgliedsausweis stellt nur für das tatsächliche Mitglied einen Ermäßigungsgrund dar. Der personalisierte Mitgliedsausweis kann also nicht weitergegeben werden. Eine dritte Person kann die ermäßigte Dauerkarte eines Mitglieds am Spieltag verwenden, benötigt allerdings einen persönlichen Ermäßigungsanspruch oder muss das Ticket an der Servicestelle aufwerten (nur am Spieltag möglich!).
- Die Dauerkarten berechtigen auch zur neuen Saison weiterhin zur **An- und Abreise** zum Stadion mit öffentlichen Verkehrsmitteln und wie gewohnt im gesamten RMV-Gebiet.
- No-Show: Gerade bei einer hohen Stadionauslastung ist es sehr bedauerlich, wenn regelmäßig verkaufte Eintrittskarten ungenutzt bleiben. Um diese Quote auch in Zukunft möglichst gering zu halten, behält sich der Verein wie in der Vergangenheit vor, kaum genutzte Dauerkarten nach vorheriger direkten Kontaktaufnahme & Absprache nicht weiter zur Verlängerung anzubieten. Ziel ist es, die Nutzung der internen Ticketbörse (Weiterverkauf über den Online-Ticketshop) bzw. auch die Möglichkeit der aktiven Weitergabe der Saisonkarte an dritte Personen aus dem persönlichen Umfeld weiter voranzutreiben. Mit dem Kauf der Dauerkarte stimmen Dauerkarteninhaber/innen einer nachträglichen internen Auswertung der Zutritte bzw. Dauerkartennutzung zu.
- **Kinder im Stehplatzbereich:** Bitte beachtet, dass die in alle Regel ausverkauften Stehplatzbereiche für kleinere Kinder unter 12 Jahren nur bedingt geeignet sind. Ein Besteigen der Zäune beeinträchtigt nicht nur die Sicht anderer Zuschauer, sondern stellt auch eine Gefahr für die Kinder dar und ist aus diesen Gründen nicht erlaubt. Das Besteigen wird in der kommenden Saison weiterhin durch den Ordnungsdienst kontrolliert und unterbunden werden. Alle Eltern haften für ihre Kinder.

- **Familienblöcke** N1 und N2 – Rauchfreier Bereich: Die beiden Familienblöcke sollen verstärkter Zielort für Familien mit Kindern sowie der Bölle-Bande sein. Auch in der kommenden Saison wird dieser Stadionbereich am Böllenfalltor zur rauchfreien Zone erklärt. Dauerkartenumzüge in Verbindung mit diesem Thema werden gesondert betrachtet und entsprechende Anfragen können gerne per Mail an dauerkarten@sv98.de gerichtet werden.
- **Kartenschmuggel:** Das Einschmuggeln von Fans in andere Stadionbereiche ist ausdrücklich verboten, stellt eine Straftat dar (Erschleichung von Leistung laut StGB) und kann den sofortigen Entzug der Dauerkarte zur Folge haben. Es wird weiterhin Personal im Stadionumlauf zur Kontrolle eingesetzt werden.
- Dauerkarteninhaber/innen wird bei bestimmten **Sonderheimspielen** (z.B. DFB-Pokal oder Relegation) ein Vorkaufsrecht auf das eigene Ticket eingeräumt.
- Dauerkartenverlängerungen für Fans mit **Schwerbehinderung** (Rollstuhlfahrer, Menschen mit Sehbehinderung, Geheinschränkungen mit dem Merkzeichen aG und B) können ausschließlich über den SV98-Behindertenbeauftragten und unter behindertenbeauftragter@sv98.de beantragt werden (kein Abo-Verhältnis). Neuanmeldungen für die genannten Bereiche erfolgen ebenfalls über den Behindertenbeauftragten. Aufgrund der großen Nachfrage wurde eine Warteliste eingerichtet. Anfragen können bis 30. Juni entgegengenommen werden.
- Sozialfonds: **„FuFa-Sozialdauerkarten“** für die Süd- sowie Nordtribüne werden auch in dieser Saison wieder direkt über das Büro der Fan- und Förderabteilung vergeben. Aktuelle Inhaber werden separat informiert, sobald feststeht, wie der genaue Ablauf zur Neuvergabe sein wird. Bei Fragen dazu kannst Du Dich an sozialfonds@fufa-sv98.de wenden.
- Die „FuFa-Sozialdauerkarten“ sowie sämtliche Frei- sowie Sponsorenkarten gehen in kein Abo-Verhältnis über und werden wie in der Vergangenheit gewohnt abgewickelt.
- Für die neue Dauerkarte sind die aktuellen **Allgemeinen Ticketing-Geschäftsbedingungen** (<https://www.sv98.de/shops/ticketinfos/atgbs/>) zu beachten.
- Der **Ticketshop vor dem Stadion** hat auch in der Sommerpause wie gewohnt von Mittwoch bis Freitag zwischen 12 Uhr und 18 Uhr geöffnet. Mögliche Sonder-Öffnungszeiten werden separat kommuniziert.