



Weitere wichtige Hinweise zum Dauerkarten-Verkauf:

- **Blockwechsel / Infos zu Änderungsmöglichkeiten:** Jede/r Dauerkarteninhaber/in bekommt nach der Saison die Möglichkeit Änderungen an der bestehenden Dauerkarte vorzunehmen, bevor diese bezahlt und verschickt wird. Folgende Änderungen könnte das betreffen: Blockwechsel, Platzwechsel innerhalb des Blocks, Änderung der Rabattstufe, Änderung vom Namen sowie auch Änderungen von den Adress- oder Bankdaten. Diese Wechselphase wird sich über einen längeren Zeitraum von rund zwei bis drei Wochen strecken und in einem separaten Anschreiben kommuniziert, wenn auch die freigewordenen Kapazitäten in den einzelnen Stadionbereichen bekannt sind.
- **Sonderfall – Neue Rabattstufe „Mitglied“:** Bei der neuen Preisgestaltung ab der Saison 2026/27 rücken unsere Mitglieder stärker in den Fokus und die Attraktivität der Mitgliedschaft wird weiter ausgebaut. Aus diesem Grund gibt es ab der kommenden Spielzeit bei Dauer- und Tageskarten eine neue vierte Rabattstufe mit einem gesonderten Preis für Vereinsmitglieder:

- Mitglied - Vollzahler - Ermäßigt - Kind U18

Allen Mitgliedern ab 18 Jahren wird beim Saisonübertrag automatisch die neue Rabattstufe „Mitglied“ zugewiesen. Sollte dies bei Dir der Fall, aber nicht in Deinem Sinne sein, hast Du selbstverständlich die Option das innerhalb der **Wechselphase** entsprechend zu ändern. Alle Nicht-Mitglieder bekommen unverändert die gleiche Rabattstufe wie in der Vorsaison.

Die **Mitgliedschaft** bzw. der entsprechende Mitgliedsausweis stellt nur für das tatsächliche Mitglied den Ermäßigungsgrund dar. Der personalisierte Mitgliedsausweis kann also nicht weitergegeben und genutzt werden. Eine dritte Person kann diese ermäßigte Dauerkarte am Spieltag verwenden, benötigt allerdings weiterhin eine Aufwertung am Spieltag (an der Servicekasse und nur am Spieltag möglich!).

- **Ermäßigungsnachweise:** Bitte beachte beim Erwerb ermäßigter Dauerkarten, dass ein entsprechender Ermäßigungsnachweis (Schülerausweis, Studierendenausweis, etc.) zwingend vorliegen und bei jedem Heimspiel unaufgefordert vorgezeigt werden muss. Der Ermäßigungsanspruch muss bis zum Ende der Saison Gültigkeit besitzen.
- **Kombi-Ticket:** Die Dauerkarten berechtigen auch zur neuen Saison weiterhin zur An- und Abreise zum Stadion mit öffentlichen Verkehrsmitteln und wie gewohnt im gesamten RMV-Gebiet. Bitte beachten Sie, dass es bei der Nutzung der App Einschränkungen bzgl. des Kombi-Tickets geben kann und achten Sie auf die Details auf dem Ticket.





- **Familienblöcke** N1 und N2 – Rauchfreier Bereich:
Die beiden Familienblöcke sollen verstärkter Zielort für Familien mit Kindern sowie der Bölle-Bande sein. Auch in der kommenden Saison wird dieser Stadionbereich am Böllenfalltor zur rauchfreien Zone erklärt. Dauerkartenumzüge in Verbindung mit diesem Thema werden gesondert betrachtet und entsprechende Anfragen können gerne per Mail an dauerkarten@sv98.de gerichtet werden.
- **Vorkaufsrecht:** Dauerkarteninhaber/innen wird bei bestimmten Sonderheimspielen, wie z.B. DFB-Pokal oder Relegation wie gewohnt ein Vorkaufsrecht auf das eigene Ticket eingeräumt.
- **Fans mit Schwerbehinderung:** Rollstuhlfahrer, Menschen mit Sehbehinderung, Geh-einschränkungen mit dem Merkzeichen „aG“ und „B“ können ihre Dauerkartenverlängerung ausschließlich über den SV98-Behindertenbeauftragten unter behindertenbeauftragter@sv98.de beantragen (kein Abo-Modell). Neuanmeldungen für die genannten Bereiche erfolgen ebenfalls über den Behindertenbeauftragten. Aufgrund der großen Nachfrage wurde eine Warteliste eingerichtet. Anfragen können bis 28. Juni entgegengenommen werden.
- **„FuFa-Sozialdauerkarten“** für die Süd- sowie Nordtribüne werden auch in dieser Saison wieder direkt über das Büro der Fan- und Förderabteilung vergeben. Aktuelle Inhaber werden in einem separaten Anschreiben informiert, sobald feststeht, wie der genaue Ablauf zur Ticketvergabe sein wird (kein Abo-Modell). Bei Fragen dazu: sozialfonds@fufa-sv98.de
- **Kartenschmuggel:** Das Einschmuggeln von Fans in andere Stadionbereiche ist ausdrücklich verboten, stellt eine Straftat dar (Erschleichung von Leistung laut StGB) und kann den sofortigen Entzug der Dauerkarte zur Folge haben.
- **No-Show:** Gerade bei einer hohen Stadionauslastung ist es sehr bedauerlich, wenn regelmäßig verkaufte Eintrittskarten ungenutzt bleiben. Um diese Quote auch in Zukunft möglichst gering zu halten, behält sich der Verein wie in der Vergangenheit vor, kaum genutzte Dauerkarten nach vorheriger direkten Kontaktaufnahme & Absprache nicht weiter zur Verlängerung anzubieten. Ziel ist es, die Nutzung der internen Ticketbörse (Weiterverkauf über den Online-Ticketshop) bzw. auch die Möglichkeit der aktiven Weitergabe der Saisonkarte an dritte Personen aus dem persönlichen Umfeld weiter voranzutreiben. Mit dem Kauf der Dauerkarte stimmen Dauerkarteninhaber/innen einer nachträglichen internen Auswertung der Zutritte bzw. Dauerkartennutzung zu.
- **ATGBs:** Für die neue Dauerkarte sind die aktuellen Allgemeinen Ticketing-Geschäftsbedingungen (<https://www.sv98.de/shops/ticketinfos/atgbs/>) zu beachten.
- Der **Ticketshop vor dem Stadion** hat auch in der Sommerpause wie gewohnt von Mittwoch bis Freitag zwischen 12 Uhr und 18 Uhr geöffnet. Mögliche Sonder-Öffnungszeiten werden separat kommuniziert.

